



**Vol I: Issue IV
avril 2005**

Le printemps est finalement arrivé et les fleurs commenceront bientôt à éclore, tout comme SPI d'ailleurs. Depuis l'inauguration de notre nouveau centre de télésurveillance le 28 octobre 2004, notre première journée porte ouverte et le soutien de plusieurs professionnels de l'industrie, SPI est maintenant en phase d'éclosion et devient de jour en jour de plus en plus forte et florissante.

Nous avons travaillé fort durant les derniers 6 mois pour atteindre nos objectifs et pour offrir aux installateurs de systèmes de sécurité tous les outils et services dont ils ont besoin pour être plus compétitifs dans l'industrie de la sécurité. Et nous poursuivons dans cette voie chaque jour. Prenons par exemple notre Bulletin n° 3, « Débutons l'année sur le bon pied ». SPI y faisait le lancement de son Centre antisinistre. En cas de catastrophe majeure, nous avons mis en place un centre de télésurveillance de secours doté d'un équipement de pointe qui nous permettrait, dans une telle situation, d'être opérationnels en moins de 30 minutes. (Pour de plus amples renseignements sur notre Centre antisinistre, visitez notre site Web).

Afin de répondre à la demande grandissante de ses détaillants, SPI est heureuse d'annoncer l'ajout de deux nouveaux services à ses services existants. Ces services sont :

1. Accès à distance sur IP :

Nos détaillants peuvent maintenant ouvrir une session sur nos tout nouveaux serveurs de pointe et visualiser en temps réel le trafic généré par leurs clients de la même façon que s'ils étaient à notre centre de télésurveillance. Ce nouveau service permet aux détaillants de visualiser, d'imprimer, de télécopier et de transmettre par courriel l'historique d'un compte enregistré dans notre serveur directement à leurs clients. À ce jour, 15 détaillants peuvent ouvrir simultanément une session sur notre serveur et, le mois prochain, ce nombre passera à 30 détaillants.

Chez SPI, nous comprenons que le temps c'est de l'argent. Certains de nos détaillants nous ont demandé d'avoir accès à notre système afin d'effectuer eux-mêmes via l'Internet leurs propres modifications, comme la mise à jour des numéros de téléphone et des noms et des mots de passe ceci, afin d'éviter d'avoir à le faire par télécopieur ou par courriel et d'avoir ensuite à valider l'information, ce qui prend un temps précieux de leur horaire très chargé.

4170 rue Seré 2nd Floor • Ville Saint-Laurent • Quebec • H4T 1A6 • 514-342-0707
toll free : 1-888-882-0707 • fax: 514-342-0673 • fax free: 1-888-882-0673



www.surveillance-plus.com





2. Serveur de communications de SPI :

Ce nouveau service a pour objectif de tenir le détaillant informé sur le champ lorsque des signaux d'alarmes, de défauts et d'événements spéciaux se présentent pour chacun de leurs clients. Voici comment cela fonctionne : Lorsque des événements prioritaires sont traités par les opérateurs du centre de télésurveillance, notre logiciel transmet immédiatement un courriel au détaillant afin de le tenir au courant de toutes les fausses alarmes, de toutes les notifications de la police, de tous les signaux de piles faibles et de toutes les réceptions de code de test et afin qu'il puisse ouvrir une session à distance lui permettant de téléphoner au client en question et de vérifier si une visite d'entretien est requise. Notre serveur de communications peut également générer des billets de service et les transmettre au détaillant par courriel. Toutes ces fonctions sont automatiquement générées par notre serveur de communications.

COMMUNIQUÉ SPÉCIAL

SPI est maintenant prête à passer au salon et à rencontrer les professionnels de l'industrie qui, à cause de leur horaire chargé, n'ont pas encore pu faire notre connaissance et constater comment nous pouvons les aider, eux et leur clients. Nous serons donc présents au Salon Sécurité Canada Est de la CANASA qui se tiendra au Château Royal à Laval le 14 avril 2005. Si vous passez dans le coin ce jour-là, venez nous visiter au KIOSQUE n° 111 où nous serons plus qu'heureux de vous accueillir et de vous présenter nos services. Voici certains des services qui seront présentés à notre kiosque : Accès à distance, Serveur de communications par courriel, système de localisation par GPS et surveillance vidéo. S'il vous est impossible d'être présent, n'hésitez pas à nous téléphoner; il nous fera plaisir de répondre à toutes vos questions.

SPI sera également parmi les exposants de la Tournée BURTEK qui aura lieu à Montréal le 26 mai 2005 et à Ottawa le 24 mai 2005.

Nous serons très heureux de vous y rencontrer.

Meilleurs salutations,

Homer Katsianis
Président
Surveillance Plus Inc.

4170 rue Seré 2^{ème} Étage • Ville Saint-Laurent • Québec • H4T 1A6 • 514-342-0707
sans frais : 1-888-882-0707 • fax: 514-342-0673 • sans frais: 1-888-882-0673

www.surveillance-plus.com

