



**VOL: 1: ISSUE V**

Jun 2005

Durant les mois d'avril et mai, SPI a travaillé avec ardeur à la promotion et à la présentation de ses services aux professionnels de la sécurité. Tout ceci a commencé lorsque l'équipe de SPI a pris la route et fait son premier arrêt au Salon de la CANASA le 17 avril au Château Royal à Laval. L'exposition a été un réel succès. Plusieurs professionnels de la sécurité se sont arrêtés à notre kiosque et étaient très intéressés par nos services. Notre deuxième arrêt a eu lieu à l'hôtel Crown Plaza à Ottawa. Encore une fois, plusieurs professionnels de la sécurité ont visité notre stand et ont démontré beaucoup d'intérêt sur notre façon de mener notre entreprise. Notre troisième arrêt fut La tournée Burtek le 26 mai 2005 à l'hôtel Sheraton 4 Points à Montréal. L'intérêt porté envers SPI a été massif. SPI a toujours su que les professionnels de la sécurité désiraient un poste de télésurveillance pouvant répondre à tous leurs besoins et les mener vers les innovations de la technologie. L'objectif de SPI a été atteint en gagnant le respect de plusieurs qui considèrent que nous sommes le poste de télésurveillance de l'avenir.

Le personnel et la direction désirent remercier tous les professionnels qui ont visité nos kiosques. Des remerciements spéciaux à Burtek qui a invité SPI à faire partie de La tournée Burtek pour son 25<sup>e</sup> anniversaire.

L'une des préoccupations majeures entendue par SPI lors des Salons était que les installateurs n'étaient pas satisfaits de leur niveau de contrôle sur leurs propres clients. Ils se fient toujours au poste de télésurveillance pour chaque petit détail sur la façon de faire la télésurveillance de leurs clients durement acquis. SPI s'est occupée de cette préoccupation sérieuse dans son dernier bulletin en présentant l'Accès à distance sur IP. Nous offrons aux installateurs l'accès total pour visualiser l'état des systèmes de leurs clients en direct, 24 h par jour et 7 jours par semaine, de même que la possibilité de consulter, imprimer l'historique, communiquer par courriel ou par télécopieur. Combien de fois devez-vous communiquer par télécopieur ou par courriel avec votre poste de télésurveillance pour entrer un nouveau client ou faire la mise à jour d'un dossier? Certains installateurs nous disent que ça prend de 24 à 48 heures avant que les données soient entrées dans le système informatique. Les autres postes de télésurveillance font les mises à jour seulement pendant les heures d'ouverture du lundi au vendredi. Que se passe-t-il si votre client déclenche une alarme? Ou que vous vous apercevez que le poste de télésurveillance n'a jamais entré les données?

Chez SPI, vous n'avez plus à vous inquiéter. Vous pouvez avoir le contrôle total de votre base de données! En quelques secondes, vous pouvez fournir à votre client l'information qu'il désire. Si un client téléphone à votre bureau pour modifier un numéro de passe ou changer de l'information d'utilisateur, pas de problème. SPI peut vous accorder l'accès pour modifier ou actualiser l'information instantanément. Vous n'avez plus à télécopier l'information au poste de télésurveillance sans savoir si votre requête sera traitée.

Depuis l'implantation de ce nouveau service en avril, les installateurs ont félicité SPI et exprimé une profonde satisfaction de pouvoir avoir le plein contrôle de leurs clients. Appelez-nous et nous serons très heureux de vous faire une démonstration à distance afin que vous profitiez de l'effet du contrôle total de la base de données de vos clients.

4170 rue Seré 2<sup>ième</sup> Étage • Ville Saint-Laurent • Québec • H4T 1A6 • 514-342-0707 •  
sans frais : 1-888-882-0707 • télécopieur: 514-342-0673 • sans frais : 1-888-882-0673

[www.surveillance-plus.com](http://www.surveillance-plus.com)





## **Communiqué spécial : Nouveaux services chez SPI**

- Une fois de plus, SPI a répondu aux demandes et offre maintenant les services Europlex DVAC.
  
- Récepteur System III de DSC su IP.  
SPI a commandé le récepteur System III et a le plaisir de vous annoncer qu'il est présentement en fonction au poste de télésurveillance de SPI.
  
- À la demande et avec l'assistance de DSC, Tri-ed et OzVision, SPI, une fois de plus, défonce les barrières et va de l'avant en portant la vérification vidéo à un nouveau niveau. Tout ce qui est nécessaire, c'est un module de vérification vidéo vvm110 fabriqué par DSC et distribué par Tri-ed. Ensemble, avec le logiciel unique OzVision et le logiciel d'automatisation d'alarme de SPI, vous pouvez maintenant offrir à vos clients la vérification vidéo préalarme et postalarme. Le fonctionnement est simple. En branchant le module vvm110 sur les panneaux DSC pc1555, 5010 ou 5020, si une alarme survient, elle déclenche la caméra et le logiciel d'automatisation de notre poste de télésurveillance reçoit le signal d'alarme et l'image avant et après l'alarme.  
Le poste de télésurveillance peut même envoyer par courriel un vidéoclip de l'image avant et après l'alarme.

**Des séminaires sur tous ces produits seront bientôt offerts!**

Des photos et des bulletins précédents sont accessibles sur le site [www.surveillance-plus.com](http://www.surveillance-plus.com). Comme d'habitude, notre personnel est là pour répondre à vos questions et il nous ferait plus que plaisir de planifier un rendez-vous. De plus, joignez-vous à nous dès aujourd'hui et profitez de notre prix spécial d'année d'ouverture de 2 \$ par compte par mois!

Sincèrement,  
Homer Katsianis  
Président  
Surveillance Plus Inc.

4170 rue Seré 2<sup>ième</sup> Étage • Ville Saint-Laurent • Québec • H4T 1A6 • 514-342-0707 •  
sans frais : 1-888-882-0707 • télécopieur: 514-342-0673 • sans frais : 1-888-882-0673  
[www.surveillance-plus.com](http://www.surveillance-plus.com)

