



Vol :II Edition II

L'année 2005 en fut une de construction pour S.P.I. La fondation a été établie sur une base solide afin de nous conduire vers l'avenir. Plusieurs professionnels de l'industrie disent qu'après 14 mois d'exploitation ils sont étonnés de la rapidité de la croissance de SPI et de sa position de leader des postes de télésurveillance de tiers. La réponse que je leur donne c'est que ça prend du dévouement, du travail ardu et la connaissance des besoins des détaillants de systèmes d'alarme pour les rendre productifs et rentables. Ce qui est le plus important, ce n'est pas le travail d'une seule personne, mais les efforts d'une équipe. Le personnel et la direction de SPI ont été choisis pour leur personnalité et leur savoir-faire, formant ainsi ensemble une équipe incroyable qui croit, qu'avec le travail ardu et le dévouement, nous serons le leader de la télésurveillance de tiers.

Présentement, 107 détaillants de systèmes d'alarme utilisent nos services. Plusieurs nous ont dit ainsi qu'à d'autres personnes dans l'industrie que depuis leur transfert chez SPI, la qualité du service qui leur était offert ainsi qu'à leurs clients s'était améliorée de manière remarquable. Appelez-nous et essayez-nous, vous verrez la différence.

Notre but est de devenir un mégaposte de télésurveillance offrant tous les services dont les détaillants ont besoin et de vous fournir les outils et les services nécessaires pour que vous en offriez plus à vos clients.

Voici quelques-uns des services dont nous parlons :

La localisation GPS, la vérification vidéo sur n'importe quel DVR, (une nouvelle division maintenant offerte : « LA SURVEILLANCE VIDÉO EN DIRECT »),

- les services de facturation,
- les services de recouvrement,
- l'assistance technique 24/7 (après une dure journée, transférez simplement votre ligne à notre poste et nous pourrions filtrer vos appels et vous avertir des appels importants seulement), et
- l'accès en direct à distance (demeurez en ligne 24/7 pour visionner la circulation).
- Faites vos propres modifications en direct sur notre réseau (plus de changements par télécopie ou par courriel).
- Nous pouvons répondre à vos appels en donnant le nom de votre compagnie et nous pouvons vous envoyer des courriels automatiques de vos alarmes, défauts, messages, bons de travail, rapports d'ouverture/fermeture et beaucoup plus.



4170 rue Seré 2^{ème} Étage • Ville Saint-Laurent • Québec • H4T 1A6 • 514-342-0707
sans frais : 1-888-882-0707 • télécopieur: 514-342-0673 • sans frais: 1-888-882-0673

www.surveillance-plus.com





Nous avons un large éventail d'équipement de réception de signaux d'alarme qui peut accommoder toutes les applications des détaillants de systèmes d'alarme comme les récepteurs numériques Surgard qui acceptent n'importe quel format de communication, le récepteur Surgard DVAC avec un réseau étendu, le récepteur Europlex, le récepteur AlarmNet pour les applications cellulaires ou IP, la communication Uplink, la communication SkyRoute, le récepteur Teldat pour les applications IP, ainsi que le System III, le récepteur et communicateur IP de Surgard.

Tout notre équipement est alimenté par notre génératrice de secours au diesel de 60 kilowatts, et nous avons un poste de télésurveillance de secours. Pour plus d'information à propos de nos services, vous pouvez visiter notre site Web www.surveillance-plus.com.

SPI a déjà commencé à planifier ses objectifs pour 2006. Plusieurs autres services sont en développement et seront présentés à l'industrie de la sécurité au cours des mois qui viennent.

AU NOM DU PERSONNEL ET DE LA DIRECTION DE SPI, NOUS VOUS SOUHAITONS AINSI QU'À VOS PROCHES DE JOYEUSES FÊTES AINSI QUE LA SANTÉ ET LA PROSPÉRITÉ POUR LA NOUVELLE ANNÉE.

Homer Katsianis
Président, Surveillance Plus Inc.
514-342-0707



4170 rue Seré 2^{ème} Étage • Ville Saint-Laurent • Québec • H4T 1A6 • 514-342-0707
sans frais : 1-888-882-0707 • télécopieur: 514-342-0673 • sans frais: 1-888-882-0673
www.surveillance-plus.com

