



**Mars 2007**

SPI s'efforce toujours d'offrir de meilleurs services à ses détaillants en les renseignant sur les nouvelles innovations et sur les façons dont ils peuvent les présenter à leurs clients. Aujourd'hui, tous sont à la recherche d'une solution complète sous un même toit dans le but de simplifier leur vie effrénée. L'objectif de SPI consiste à offrir une solution complète de télésurveillance sous son toit.

Une fois de plus, Surveillance Plus désire vous présenter quelques tout nouveaux services pour que vous puissiez générer davantage de revenus.

SPI est fière d'annoncer l'ajout des services suivants :

***Notification instantanée de vos clients par courriel ou téléphone cellulaire.***

Si un client souhaite savoir instantanément si son enfant est rentré à la maison en sécurité, notre système peut transmettre sur le téléphone cellulaire du client un courriel indiquant l'heure d'ouverture. Le client peut être informé de différentes activités comme les ouvertures/fermetures, les défauts, les avis de batterie faible, les alarmes d'intrusion et d'incendie, les signaux d'urgence, etc. Par exemple, ils peuvent également souhaiter savoir à quel moment la femme de ménage ou la gardienne est arrivée. Grâce à ce nouveau service, ils seront avisés instantanément et auront l'esprit tranquille. Ce service ne nécessite aucune programmation de votre part. Il vous suffit d'indiquer à SPI les besoins de votre client et nous nous occuperons du reste. Vous pouvez générer des revenus récurrents additionnels en offrant ce service à tous vos clients. C'est ce que SPI fait de mieux : créer de nouveaux services et outils de marketing pour vous aider à générer davantage de revenus et à mieux vous occuper de votre clientèle.

***Accès à distance pour la tranquillité d'esprit de vos clients.***

Comme vous le savez déjà, tous les détaillants de SPI ont un plein accès aux comptes de leurs clients. C'est rapide, convivial et ça donne au détaillant le plein contrôle de tous ses clients en lui permettant, entre autres, de consulter et de transmettre par courriel instantanément au client des rapports d'ouvertures/fermetures ou historiques. Le détaillant peut modifier les renseignements du client comme les numéros de téléphone, les cartes de passe, les zones et bien plus encore. Vous n'avez pas à envoyer de télécopie ou de courriel au centre de télésurveillance ni à vous inquiéter de savoir si et quand les modifications ont été faites. Vous avez le plein contrôle et les modifications sont apportées instantanément. Vous économisez ainsi un temps fou!

4170 rue Seré 2<sup>ème</sup> Étage • Ville Saint-Laurent • Québec • H4T 1A6 • 514-342-0707  
sans frais : 1-888-882-0707 • télécopieur : 514-342-0673 • sans frais : 1-888-882-0673



[www.surveillance-plus.com](http://www.surveillance-plus.com)



Dorénavant SPI vous permet d'offrir la même facilité à vos clients. Ils peuvent avoir accès à leur compte, consulter l'historique, consulter les rapports d'ouvertures/fermetures et bien plus encore. C'est un outil formidable pour vos clients qui ont plusieurs établissements car il leur permet de garder un meilleur contrôle sur leurs employés. Dans le cas des plus grandes chaînes, nous pouvons également leur donner un accès leur permettant d'ajouter, d'enlever ou d'affecter des employés à d'autres établissements. Imaginez le temps que tout le monde économisera! Et n'oublions pas que de nos jours le temps c'est de l'argent.

## **Un logiciel conçu pour les compagnies d'alarme**

*SPI vous présente un nouvel outil puissant pour tous les détaillants.*

Cette plateforme exploitant Internet vous aidera à gérer vos comptes et à réaliser la plupart de vos tâches quotidiennes comme rechercher de l'information à propos de certains clients, faire le suivi de leurs renseignements et de leurs besoins, imprimer des bons de travail et faire le suivi de vos comptes à recevoir. Tout cela de façon 100 % sûre, confidentielle et conviviale. Cette plateforme vous permettra d'améliorer votre service à la clientèle de même que d'accroître votre efficacité et votre rendement pour l'exécution des tâches quotidiennes.

- *Accès par Internet en tout temps (24/7) à votre base de données de clients*
- *Environnement sûr*
- *Utilisez ce logiciel lorsque les clients vous appellent pour organiser vos clients, faire des suivis et faire des recherches pour eux*
- *Faites des modifications, ajoutez des renseignements, faites le suivi des services*
- *Entrez des commentaires pouvant être automatiquement acheminés au service des ventes ou technique*
- *Créez des bons de travail pour les clients existants ou des soumissions pour les nouveaux clients, consultez les bon de travaux antérieurs, imprimez des bons de travail*
- *Consultez et imprimez des factures*
- *Faites le suivi de vos comptes à recevoir et entrez des commentaires*
- *Consultez des rapports de vente, de facturation, les demandes de client non traitées, les bons de travail ouverts*
- *Fixez les prix de tous les équipements et du service*
- **ET BIEN PLUS ENCORE**

Pour obtenir une démonstration, visitez le site [www.surveillance-plus.com](http://www.surveillance-plus.com) et ouvrez une session sous le nom d'utilisateur suivant :

**Entreprise : 1001**

**Nom d'utilisateur : demo**

**Mot de passe : demo**

Pour plus de détails, communiquez avec Homer Katsianis

Une fois de plus, SPI tente de vous simplifier la vie et de vous permettre d'être plus efficace.

### **Surveillance vidéo**

La surveillance vidéo a grandement évoluée. Les clients recherchent sans cesse des façons de réduire les coûts. Nous avons remarqué que plusieurs détaillants offrent maintenant à leurs clients un service de centre de télésurveillance qui leur permet de diminuer les coûts élevés que représente pour eux l'emploi d'agents de sécurité sur place. Un agent sur les lieux ne peut surveiller qu'un seul établissement à la fois. Plusieurs clients optent pour la surveillance vidéo par le centre de télésurveillance afin de réduire leurs coûts et de pouvoir obtenir des renseignements plus précis que ceux qu'ils obtiennent présentement des agents de sécurité. L'un des avantages qu'a le centre de télésurveillance est de pouvoir surveiller en même temps plusieurs caméras dans plusieurs établissements ainsi que de commander l'orientation et l'objectif de la caméra pour vérifier des situations suspectes et de pouvoir déclencher les sirènes ou un système d'intercom pour effrayer les vandales et les voleurs potentiels. Chaque matin, nous envoyons automatiquement un rapport d'activités au client ou au détaillant ainsi qu'une description de ce que nous avons vu et fait. Nous faisons également des rondes de garde. Nous vérifions toutes les caméras et toutes les connexions Internet deux fois par jour, nous informons les clients et les détaillants de tout problème de sorte qu'il puisse être corrigé avant la prochaine ronde de surveillance. Nous avons deux fournisseurs Internet pour prévenir les pannes (Bell Sympatico et Vidéotron). Si l'un tombe en panne, nous passons à l'autre. Présentement SPI effectue la surveillance vidéo de plus de 800 caméras. Nous prenons notre tâche au sérieux et nous la faisons bien. Nous pouvons surveiller n'importe quel système DVR conforme aux normes de l'industrie.

### **Gestion de contrôle d'accès**

Dans notre bulletin de décembre 2006, nous avons lancé le service de gestion de système d'accès et annoncé des séminaires pour expliquer ce nouveau service aux détaillants. Plusieurs détaillants ont montré de l'intérêt mais, puisque que c'était la période des fêtes, nous avons décidé de reporter les séminaires au début de la nouvelle année.

**Solution de gestion de contrôle d'accès SPI**, de CDV Americas et Centaur, un des systèmes de contrôle d'accès de premier ordre de l'industrie. Le concept de ce nouveau service est : VOUS L'INSTALLEZ, NOUS LE PROGRAMMONS, NOUS EN BÉNÉFICIONS TOUS. Ce nouveau service vous fournit l'occasion d'ajouter des revenus récurrents majeurs à vos revenus actuels.

Pour une brève description sur le système de contrôle d'accès Centaur, nous vous invitons à visionner une présentation PowerPoint que vous trouverez sur notre site Web au [www.surveillance-plus.com](http://www.surveillance-plus.com).



En conclusion, SPI est sans cesse à la recherche de nouvelles façons de mieux servir ses détaillants et de leur permettre de générer davantage de revenus. Ceci nous permet tous d'être plus rentables et de mieux nous occuper de nos clients.

Tout ce que nous vous demandons c'est d'essayer nos services. Nous vous montrerons ce que SPI peut faire pour vous et vos clients. Notre personnel professionnel bilingue, nos lignes directes avec les régions d'Ottawa, de Hull et de Québec de même l'assistance technique que nous offrons à votre clientèle vous permettront de transférer vos appels à notre centre de télésurveillance et de rentrer chez vous après une dure journée au travail en ayant l'esprit tranquille. Nous ne vous transférerons que les appels urgents, tous vos autres appels seront convertis en bon de travail et vous seront envoyés par courriel le matin suivant pour que vous en fassiez le suivi. Nous pouvons même répondre par le nom de votre entreprise en tout temps (24/7) et bien plus encore. Faites l'essai de nos services et vous serez ravi. Venez visiter notre centre de télésurveillance ULC à la fine pointe de la technologie situé à quelques minutes de chez ADI, TRI-ED et BURTEK. Si vous n'êtes pas en mesure de nous appeler ou de nous visiter, nous ferons la promotion de nos services lors de la tournée Burtek à Montréal le 22 mars 2007, et à Ottawa le 20 mars 2007; nous serons également au salon de la CANASA le 26 avril 2007. Passez nous voir.

Homer Katsianis  
Président  
Surveillance Plus Inc.

Nos lignes locales

Québec	418-623-1222
Ottawa	613-747-3535
Hull	819-643-3000
Toronto	416-536-4901

4170 rue Sere 2ieme Etage. Ville saint-Laurent. Québec. H4T 1A6. 514-342-0707  
Sans frais: 1-888-882-0707. Télécopieur : 514-342-0673. Sans frais: 1-888-882-0673

[www.surveillance-plus.com](http://www.surveillance-plus.com)

